

Rapport d'activité 2023 de télésurveillance des patients insuffisants cardiaques en France

Satelia® Cardio est un programme de télésuivi et d'accompagnement thérapeutique qui prend en charge des patients insuffisants cardiaques dans votre région. Prescrit par des cardiologues, il vise à prévenir les décompensations cardiaques et réduire les hospitalisations.

Une activité en France qui représente sur la période 2017 - 2023 :

 **15 849**
patients suivis

 **404**
centres

 **86 716**
questionnaires
de qualité de vie

 **353 867**
séances
d'accompagnement
thérapeutique



Le rôle de Satelia® Cardio

Notre programme facilite le lien **Ville-Hôpital** et plus généralement la coordination entre les différents acteurs de soin, afin d'améliorer la prise en charge des patients.

Un suivi pour tous

Afin de **lutter contre l'exclusion numérique** (en raison de l'âge ou de la localisation), Satelia® Cardio dispose d'une équipe paramédicale et médicale de **plus de 50 infirmier(e)s et 4 médecins en lien direct avec les patients.**

La qualité de vie des patients au centre de toute décision

Notre but est **d'alerter les soignants libéraux ou hospitaliers au bon moment** afin d'améliorer la qualité des soins pour les patients.



**Consultez
notre charte éthique**
en scannant ce QR code
ou en cliquant sur ce lien

[Lire la charte](#)

Un système approuvé

Créé en 2017 par des médecins, Satelia® Cardio est présent en 2024 dans plus de **400 centres en France**, dont un tiers des CHU.

Le Médipôle Lyon-Villeurbanne a également décidé d'intégrer le télésuivi Satelia® Cardio au sein de son programme Optimum qui vise à réduire le nombre de réhospitalisations pour insuffisance cardiaque et dont les premiers résultats ont montré **une réduction de 61% des réhospitalisations** dans l'année suivant l'inclusion des patients¹.

¹ M. Aleyan, L. Paradisi-Prieur, S. Nisse-Durgeat et Al. Le parcours de soins du patient insuffisant cardiaque chronique pris en charge aux urgences : réduction des réhospitalisations grâce au télé-suivi. Annales de cardiologie et d'angéiologie, Vol 7, Issue 5n°, Nov '09

Satelia® Cardio lutte contre l'exclusion numérique

D'après l'INSEE, 17% de la population française (dont 67% de + de 75 ans) est illectronique, c'est à dire inapte à utiliser les outils numériques au quotidien. ²

Nos infirmier(e)s accompagnent les **patients illectroniques**, (personnes âgées et polypathologiques), pour qu'ils bénéficient de la même prise en charge, conformément aux récentes recommandations. (European Society of Cardiology 2021).

Cette unité de soins contacte vos patients par téléphone de manière récurrente. Elle crée alors du lien de santé, social et intergénérationnel.

² <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4986976>





Approuvé par
les patients

Satelia® Cardio les rend
acteurs de leur Santé.



Approuvé par
les acteurs
médico-sociaux

Satelia® Cardio renforce
le lien avec les patients.



Voici un échantillon des
centres les plus actifs en
matière de télésuivi en
2023
(avec des files actives
situées entre 150 et près de
300 patients) :

- Fondation Hopital Saint-Joseph
- CHU de Bordeaux – Haut Lévêque
- GCS Centre de cardiologie du Pays Basque
- Cabinet de Cardiologie du Dr. Jérôme Clerc
- CH Tarbes Lourdes
- Hôpital La Porte Verte
- Cabinet du Dr. Bertrand Petit
- Grand Hôpital de l'Est Francilien
- Cardiopôle Lyon Villeurbanne
- CH de Saintonge



Un véritable maillon du parcours de soins régionalisé

Notre questionnaire normé fait le lien
avec l'ensemble des acteurs médico-sociaux :

Infirmier(e) libéral(e)

Médecin généraliste

Cardiologue traitant

Laboratoire de biologie

Pharmacie

Infirmier(e)s de votre centre de soins



Les patients reçoivent tous un accompagnement thérapeutique
pour rester acteurs de leur Santé.

Présence sur tout le territoire

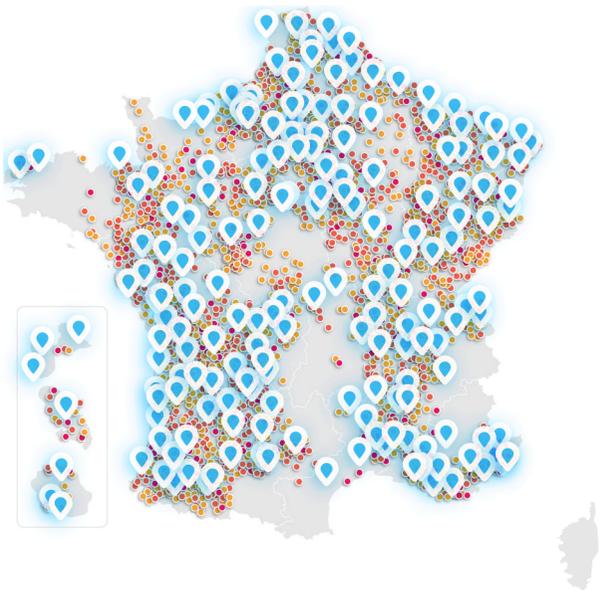
En février 2024

+8 500
patients suivis

77%
suivis via internet

23%
suivis via nos infirmières

+400
centres



Un ancrage
universitaire avec
le CHU de Bordeaux :

De nombreux travaux
et publications sont en
cours.

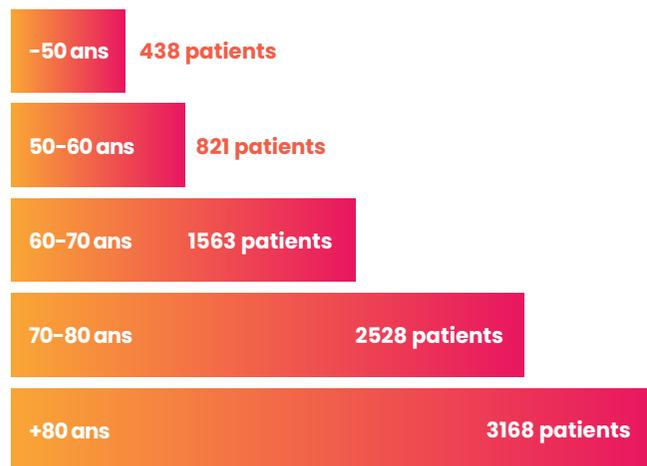
Consultez nos dernières
publications en scannant
ce QR code ou en cliquant
sur ce lien



[Lire les publications](#)

Des patients télésuivis âgés entre 18 et 102 ans aux profils multiples.

La télésurveillance bénéficie à l'ensemble des classes d'âges. Avec un **âge moyen du patient télésuivi de 73,46 ans** et **>56% d'entre eux âgés de plus de 75 ans** ; ce dispositif ne concerne pas uniquement les jeunes générations.



Facteurs de risque et comorbidités*

Un dispositif innovant qui bénéficie aussi bien aux patients sans comorbidités qu'aux patients aux profils plus complexes et sévères.

82% des patients télésurveillés souffrent de **2 pathologies chroniques**

66% des patients télésurveillés souffrent de **3 pathologies chroniques**

* Données extraites de l'activité 2023

L'humain au cœur de la prise en charge.



17% de la population est illectronique, c'est-à-dire incapable d'utiliser les outils du numérique.

60% des malades chroniques sont touchés par la solitude 63% en ce qui concerne leurs aidants.

Source : carenity.com : 60% des malades chroniques se sentent seuls ; 5 solutions pour aider les patients et leurs proches.



6 546 patients connectés suivis via internet

1 972 patients illectroniques suivis via nos infirmier(e)s Télésphère

Afin de faire face à ces défis, **Satelia® Cardio met à disposition des professionnels de santé** qu'elle accompagne une équipe paramédicale et médicale en lien direct avec les patients : **Télésphère**.



La télésurveillance au cœur de la prise en charge des patients dont l'accès aux soins est difficile.

17,5%

des patients sont suivis par une équipe médicale située **dans un département différent**.

Des patients domiciliés parfois jusqu'à plusieurs centaines de kilomètres de leur équipe de soins

et pour qui l'offre de soins cardiologiques est inexistante localement.



Une télésurveillance qui s'inscrit dans différents parcours pour répondre aux besoins des différentes organisations.

Après plusieurs années d'expérimentations, la télésurveillance a démontré son apport et fait partie intégrante des pratiques recommandées en routine aussi bien à l'hôpital qu'en ville.

| Type de centre | Nombre |
|----------------------------------|--------|
| Cardiologue indépendant | 144 |
| Centre Hospitalier | 103 |
| Association de cardiologues | 86 |
| Clinique | 32 |
| Centre Hospitalier Universitaire | 21 |
| Centre Hospitalier Privé | 12 |
| Centre de réadaptation | 6 |

Au-delà d'un simple télé-suivi, la télésurveillance Satelia® Cardio facilite la coordination des soins avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème de santé du patient aussi bien en ville qu'à l'hôpital pour une meilleure prise en charge.

4 637
courriers envoyés
aux médecins traitants

1 812
biologies
coordonnées

La télésurveillance : un usage adopté par le plus grand nombre.

98%

des professionnels de santé satisfaits de leur expérience avec la télésurveillance Satelia® Cardio

Chiffres NPS Cardio 2023

321 répondants sur 329 ont donné une note ≥ 7 à la question "Sur une échelle de 0 à 10, où 10 est tout à fait probable, quelle est la probabilité pour que vous recommandiez notre société à un ami ou à un collègue ?"



Pour en savoir plus, découvrez le témoignage de certains de nos utilisateurs.

94%*

des patients qui bénéficient de la télésurveillance Satelia® Cardio la jugent simple d'utilisation

Autres chiffres clés de l'étude satisfaction patients



Pour en savoir plus, découvrez le témoignage de Michel télésuivi avec Satelia® Cardio.

*Jourdain P, Pages N, Amara W, Maribas P, Lafitte S, Lemieux H, Barrिताult F, Séronde MF, Labarre JP, Chaouky H, Bedel C, Betto L, Nisse-Durgeat S, Picard F. Perceptions and satisfaction of patients with chronic heart failure when using a remote monitoring web application named Satelia® Cardio. Ann Cardiol Angeiol (Paris). 2023 Jun;72(3):101606. French. doi: 10.1016/j.ancard.2023.101606. Epub 2023 May 25. PMID: 37244215.



Satelia® Cardio est un dispositif médical de classe I destiné au suivi des patients souffrant d'insuffisance cardiaque. Ce dispositif n'est ni destiné aux personnes de moins de 18 ans ni aux femmes enceintes. Il ne s'agit pas d'un système d'urgence. C'est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Il est pris en charge à 100 % dans le cas où l'assuré bénéficie d'une exonération du ticket modérateur et à 60 % dans le cas standard ; des taux particuliers sont fixés pour certains régimes spéciaux. Pour garantir votre sécurité et l'efficacité de notre dispositif médical, merci de lire attentivement les instructions détaillées dans la notice d'utilisation qui accompagne ce produit.

Distributeur et Fabricant :
NP MEDICAL, 1 place Lainé, 33000
Bordeaux.
Images non contractuelles.
Numéro de référence RA 140224 FR

NOUS SUIVRE

